

Cámara de Comercio
de Cartagena

Comunicado DE INVOLUCRAMIENTO PARA ORGANIZACIONES NO EMPRESARIALES

20202020
222222



CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

#Vamos
PA'LANTE

Presidente Ejecutivo:

Juan Pablo Vélez Castellanos

Comité Directivo:

- Vicepresidente de Competitividad – Andrea Piña Gómez
- Directora de Servicios Registrales, Arbitraje y Conciliación - Nancy Blanco Morante
- Director Competitividad Empresarial – Carlos Payares Cure
- Directora de Crecimiento Empresarial – Cerys Montes Díaz
- Directora Administrativa y Financiera - María Josefina Covo Fernández
- Secretaria General - Soad Eljach Daguer
- Jefe de Planeación Estratégica E- Cerys Montes Díaz
- Jefe de Mercadeo y Experiencia en el Servicio – Carlos Jiménez Martel

Coordinación del informe

Ginette Paola Acevedo de la Espriella
Profesional de Desarrollo Regional

CONTENIDO

1. Comunicación sobre Involucramiento 2021

2. ¿Quiénes somos?

- Junta Directiva
- Organigrama
- Orientación estratégica

3. Nuestro compromiso con los principios del Pacto Global

- Derechos Humanos
- Anticorrupción
- Estándares Laborales
- Medio Ambiente



Nuestro Comunicado de Involucramiento para Organizaciones no Empresariales -COE-, presenta las actividades realizadas por la Cámara de Comercio de Cartagena, entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021. Se elaboró con el propósito de mostrar de manera transparente a nuestros grupos de interés la gestión de nuestra entidad en beneficio de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



VAMOS PA'LANTE CON NUESTROS COMPROMISOS CON EL PACTO GLOBAL

A nuestras partes interesadas:



El 2021 fue el año de las ideas, del conocimiento compartido y del trabajo de las fuerzas vivas de la ciudad. Fue un año en que estuvimos más cerca de nuestros empresarios, conectándonos con sus necesidades en espacios de fortalecimiento, de consulta, ayuda y asesorías las cuales pudimos liderar a través de diversos convenios y alianzas que sostuvimos desde lo público y privado.

En este año también trabajamos para promover acciones alineadas con los Objetivos de Desarrollo sostenible desde el interior de nuestra organización y en nuestro tejido empresarial; con esto confirmamos que LA CÁMARA DE COMERCIO DE

CARTAGENA reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Seguimos trabajando de manera persistente y colectiva para que Cartagena y Bolívar Cartagena y Bolívar sigan siendo destinos de inversión y de crecimiento sostenible e inclusivo.

¡La Cámara de Comercio va pa' Lante con el Pacto Global!



Atentamente

Juan Pablo Vélez Castellanos, Presidente Ejecutivo

La Cámara de Comercio de Cartagena es una institución privada, de carácter gremial, sin ánimo de lucro, cuya finalidad primordial es servir de órgano de los intereses generales del comercio ante el gobierno y ante los comerciantes mismos, promoviendo el desarrollo regional.

Por delegación del Estado llevamos los siguientes Registros Públicos:

Registro de Veedurías

Registro de ONG Extranjera

Registro Nacional de Turismo (RNT)

Entidades sin Ánimo de Lucro

Registro Único de Proponentes

Mercantil

Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza (RUNEOL)

Registro de la Economía Solidaria

Registro Nacional Público de las personas naturales y jurídicas que ejerzan la actividad de vendedores de Juegos de Suerte y Azar

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA 2021

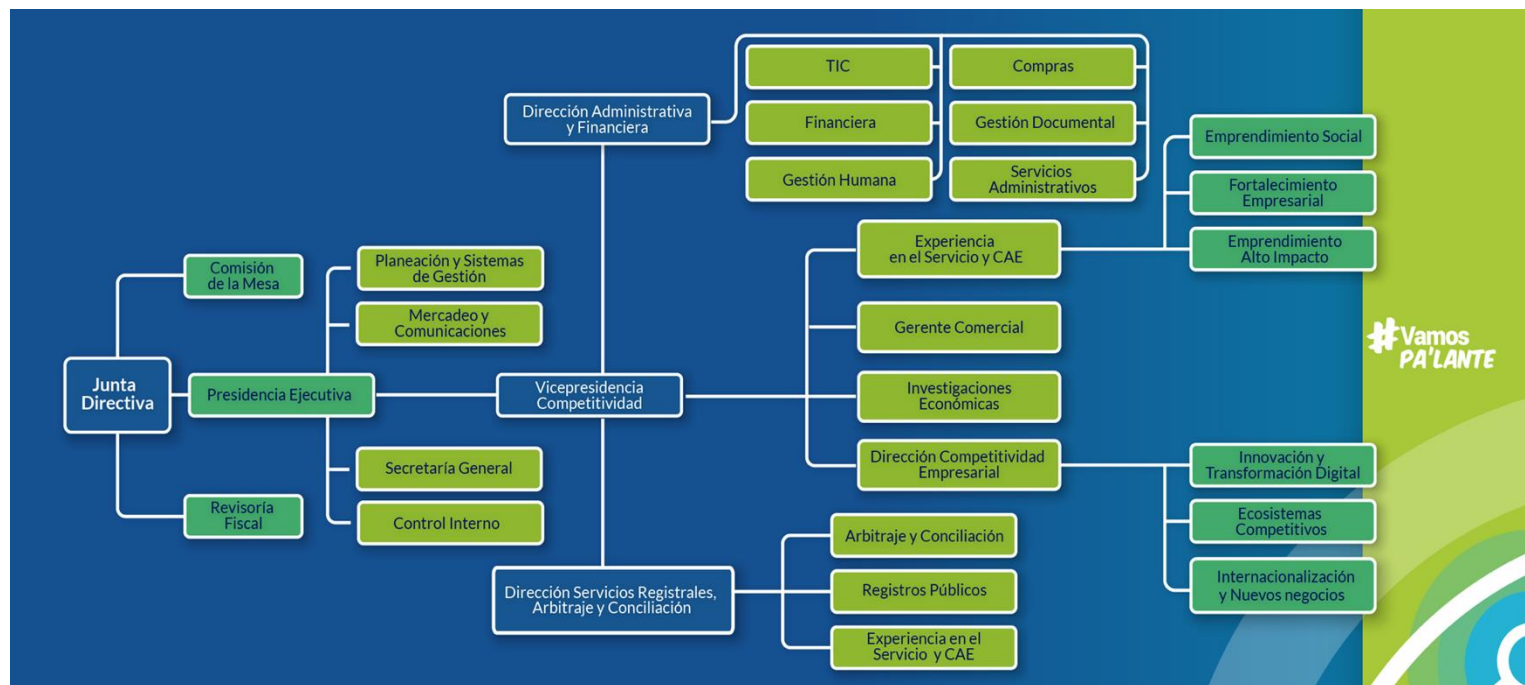
Presidente: George Bernard Gilchrist

Vicepresidente: Jonh Fredy Herrera Arango

Miembro principal	Miembro suplente
SOCIEDAD AEROPORTUARIA DE LA COSTA S.A SACSA - RAMON IGNACIO PEREIRA VISBAL	CARTAGENERA DE INGENIERIAS S.A.S – CARINSA - SANTIAGO LUIS RIZO DELGADO
GREEN PORT S. A. S. – FANNY ELIZABETH GUERRERO MAYA	INMOBILIARIA I.B.R RODRIGUEZ Y ASOCIADOS S.A.S - MAYRA CECILIA RODRIGUEZ OSORIO
CMCALIDADYSERVICIOS.A. S- CARLOS MARIO LOPEZ SOTO	REPRESENTACIONES RAMIREZ ISAZA S.A.S – CARMEN EMILIA ISAZA SUAREZ
GRUPO DE MERCADEO & LOGISTICA S.A.S – EDWIN PULIDO SIERRA	DISTRIBUIDORA FERRETERA INTERNACIONAL S.A.S – LEONARDO LOAIZA TORRES
JONH FREDY HERRERA ARANGO	MEGAINVERSIONES S. A – BEATRIZ ELENA GAVIRIA AGUDELO
INVERCOMER DEL CARIBE S.A.S – CAMILO RAMIREZ CASTAÑO	INVERSIONES CENTRO HOTEL S.A.S - JORGE OSCAR SUAREZ CORREA
MARTIN ESTEBAN ECHAVARRIA LOPEZ (GOBIERNO NACIONAL)	VACANTE
GEORGE BERNARD GILCHRIST BUSTAMANTE (GOBIERNO NACIONAL)	JOSE DAVID MORALES VILLA (GOBIERNO NACIONAL)
FABRIO MIGUEL GIRALDO MORALES (GOBIERNO NACIONAL)	MAURICIO VILLEGAS GERDTS (GOBIERNO NACIONAL)



NUESTRO ORGANIGRAMA



ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

Misión

Somos el aliado estratégico con la más alta gestión de capital intelectual y relacional para impulsar la transformación digital, la innovación y la sostenibilidad para el desarrollo competitivo de Cartagena y norte de

Visión

La Cámara de Comercio de Cartagena será la agencia de desarrollo productivo líder en Cartagena y el norte de Bolívar, integrando acciones público- privadas que impulsen el crecimiento económico y la competitividad empresarial generando impacto sostenible.

Política de calidad

En la Cámara de Comercio Cartagena fortalecemos al empresariado e impulsamos la competitividad de la región comprometiéndonos con:

- El mejoramiento continuo de nuestros procesos, partiendo de la estructuración e implementación de un Sistema de Gestión.
- La satisfacción de las necesidades de los empresarios de nuestra jurisdicción y demás grupos de interés.
- La excelencia en la prestación de un servicio oportuno y confiable.
- El fortalecimiento de las competencias de nuestro equipo humano.
- El cumplimiento de la normatividad vigente.



MAPA ESTRATÉGICO



OFERTA DE VALOR

- Innovación en su oferta de servicios.
- Soluciones acordes a las necesidades de los grupos de interés.
- Acompañamiento para crecer de manera efectiva y sostenible en el mercado nacional e internacional.
- Información relevante, pertinente y actualizada sobre los sectores estratégicos locales.
- Alianzas y proyectos para fortalecer el desarrollo empresarial, la competitividad y la cultura.
- Servicios socialmente responsables creando valor a los grupos objetivos.
- Gestión del conocimiento para el desarrollo regional.
- Articulación de organizaciones públicas y privadas para el desarrollo regional.
- Gestión estratégica para el crecimiento y competitividad de las empresas.
- Amplia cobertura en los municipios de la jurisdicción.

PACTO GLOBAL



El Pacto Global de Naciones Unidas es una iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, sector público y sociedad civil a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción, así como contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Red Colombia

Pacto Global se considera un marco de acción que facilita la legitimación social de los negocios y los mercados. Aquellas organizaciones que se adhieren al Pacto Global comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, y que fomenta sociedades más prósperas.

Actualmente, Pacto Global tiene presencia en más de 160 países y cuenta con aproximadamente 15.400 organizaciones adheridas en el mundo, por esta razón, se constituye en la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo.





202020
222222

**NUESTRO COMPROMISO
CON LOS PRINCIPIOS
DEL PACTO GLOBAL**

DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos. Desde La Cámara de Comercio de Cartagena trabajamos por proteger, apoyar y respetar los derechos humanos de nuestros colaboradores, contratistas y clientes.



CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

**#Vamos
PA'LANTE**



Desde el cumplimiento de nuestras funciones misionales, la Cámara de Comercio de Cartagena, propende por la protección, apoyo y respeto de los derechos humanos proclamados internacionalmente:

Nuestra entidad cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo, el cual está elaborado con el fin de que exista la justa exigencia de los derechos de nuestros colaboradores, y el cumplimiento de este.

Respetando las normas establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo, tenemos una jornada laboral de **42,5** horas a la semana.

Todos nuestros colaboradores se someten a las medidas de higiene y seguridad prescritas por las autoridades del ramo en general y por las específicas de la empresa, para la prevención de enfermedades y accidentes de trabajo.

La Cámara, de acuerdo con su Reglamento Interno, no puede emplear a los menos de dieciocho años y a las mujeres para realizar labores peligrosas, insalubres, de exposición severa a riesgos para su salud o integridad física o que requieran grandes esfuerzos en los términos de la legislación laboral.

En pro de la protección a nuestros menores, prohibimos y rechazamos la contratación de personas con menos de 18 años en trabajo que afecten su moralidad.

Con el fin de proteger los derechos fundamentales como: el derecho a la intimidad, la honra, la salud mental, durante el 2021 continuamos con el fortalecimiento de nuestro **Comité de Convivencia Laboral COCOLA**, donde trabajamos para evitar que se presente maltrato, discriminación, persecución u otros hostigamientos en el ámbito laboral considerados acosos laborales definidos en la ley 1010 de 2006.

Para esto:

- Aplicamos al **100%** de nuestros trabajadores la encuesta de clima laboral.
- Diseñamos y socializamos con el 100% de nuestros trabajadores infografía sobre los canales y medios para interponer quejas ante el COCOLA.
- Presentamos a la alta dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral.

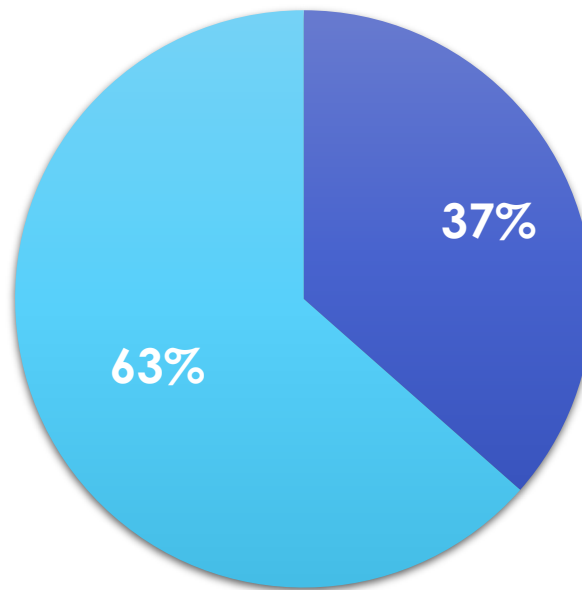
En 2021 el COCOLA realizó **4** reuniones; una cada trimestre.



La Cámara, respetando el derecho al trabajo y a las condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo, durante el 2021 realizó **29** procesos de selección de manera transparentes bajo las disposiciones de nuestro procedimiento de selección, contratación y desvinculación.

Dentro de nuestra entidad también velamos por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, por lo que contamos con perfiles de cargos y rangos salariales que garantizan estándares de equidad.

En 2021 nuestro equipo está conformado de la siguiente forma:



■ Hombres ■ Mujeres



Reconocemos también la importancia de garantizar a todos nuestros grupos de interés la protección de sus datos personales, como el derecho fundamental que tienen todas las personas a conservar su intimidad personal y familiar; por este motivo la CCC ha implementado medidas encaminadas a la protección de este tipo de información, como la inclusión de cláusulas que aseguren el debido tratamiento de datos en los documentos institucionales que así lo requieran, igualmente, redactando minutas contractuales en armonía con lo establecido en **la Ley 1581 de 2015** y sus reglamentaciones.

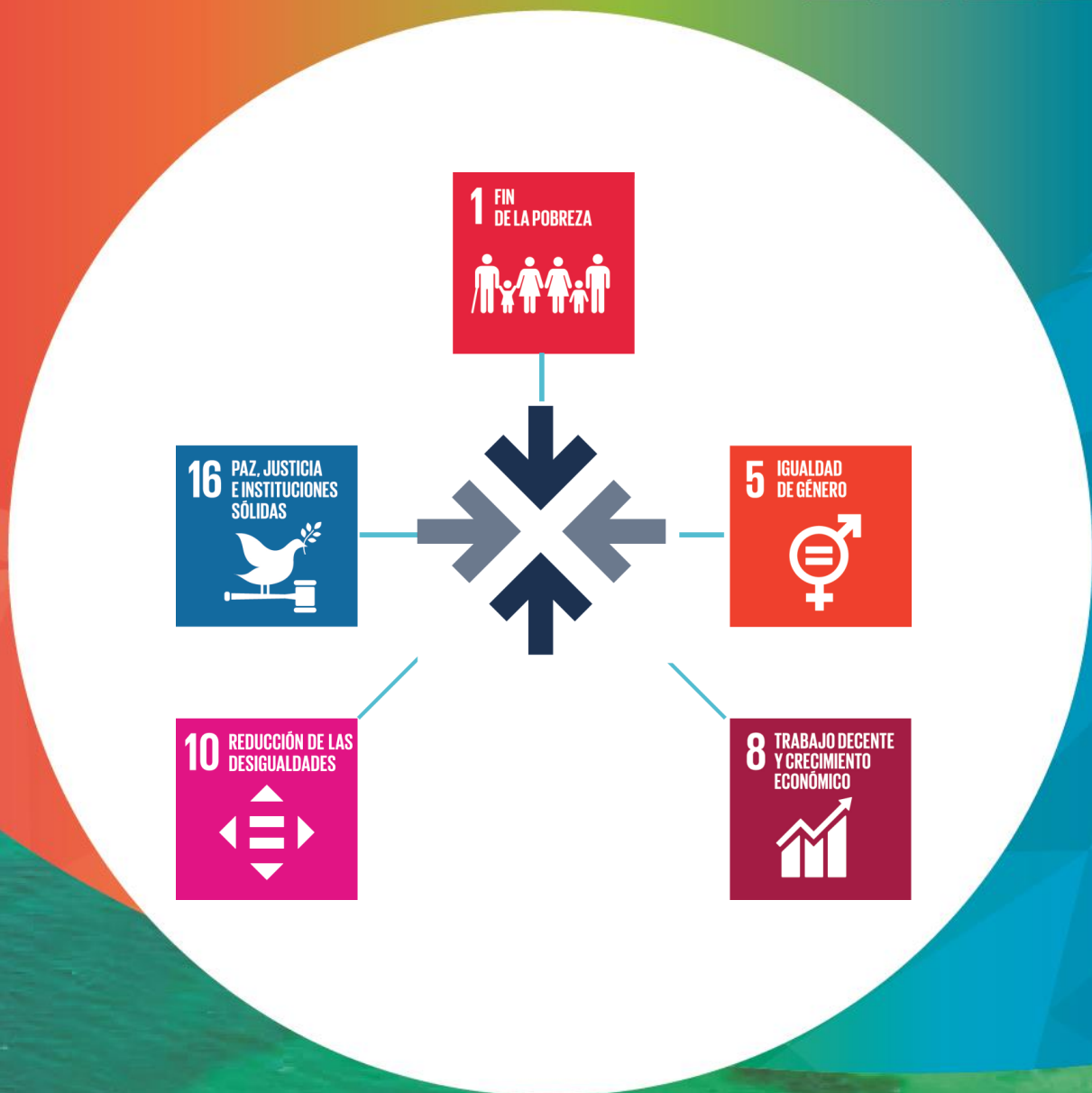
Promovemos y respetamos el derecho a la seguridad social que tienen todas las personas, por esto el **100%** de nuestros colaboradores están afiliados a Aseguradora de Riesgos Laborales, Empresas Prestadoras de Salud y Fondo de Pensión. Además a través de los clausulados de nuestros contratos con personas naturales exigimos la afiliación al Régimen de Seguridad Social en Pensión, Riesgos Laborales y Salud; y con personas jurídicas exigimos la presentación de Certificado de Pago de Parafiscales.

La CCC no opera o mantiene relaciones comerciales con terceros que estén implicados en casos de violación de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

NUESTRO COMPROMISO CON LOS
PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

2020
2222



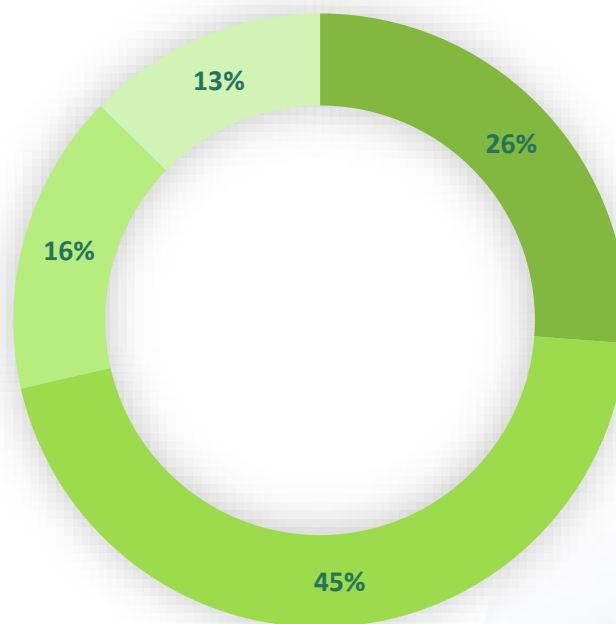
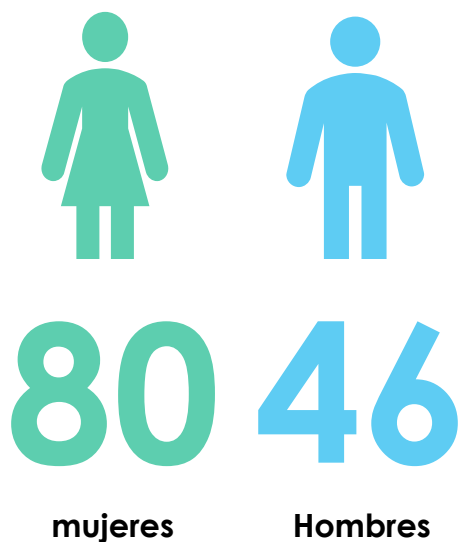
CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

**#Vamos
PA'LANTE**



El equipo Cameral es nuestro recurso más valioso, por eso durante el 2021 continuamos trabajando en el desarrollo de programas de bienestar, en garantizar condiciones adecuadas de seguridad, en promover la inclusión laboral, en fortalecer las competencias de nuestros colaboradores, en brindar oportunidades de crecimiento profesional y en general, en promover un buen clima laboral.

Nuestro equipo está conformado así:



■ 20 - 30 años ■ 31 a 41 años ■ 42 a 52 años ■ 53 a 63 años

Contamos con:

6 estudiantes en práctica regulados por la cuota SENA
4 judicantes en áreas como Secretaria General y Registros
11 practicantes en diversas áreas a través de convenios con universidades.

En la Cámara estamos comprometidos con la formación de nuestros colaboradores, por eso en 2021 realizamos:

36

Formaciones

113

Colaboradores impactados con
las formaciones

En este año tuvimos oportunidades de crecimiento profesional:

7

Colaboradores con crecimiento
interno

Durante 2021 aún nos encontrábamos en la emergencia sanitaria derivada del covid-19 por lo que la mayoría de las actividades de bienestar y deporte se realizaron de manera virtual. Realizamos 10 actividades.

Del 4 al 29
de **Octubre**

 **UN NUEVO COMIENZO CONECTADO**

Celebra el:
**MES DE LA
SEGURIDAD
Y SALUD EN
EL TRABAJO**

Jornada De Masajes

La relajación es un proceso vital que reduce el desgaste y el daño al que sometemos el cuerpo y la mente.
Estimula la circulación sanguínea, ayuda a desconstruir los músculos y descarga la tensión que se acumula en ellos. Este beneficio permite aliviar el dolor que se localiza en la espalda y en la cabeza por causa tensional, además de combatir la rigidez corporal.

tu seguridad
está en tus
manos.

Te invitamos a participar en esta increíble y beneficiosa actividad.

FECHA: 7 de octubre de 2021.
LUGAR: Sede centro.
HORA: 9:00 am - 1:00 pm
DIRIGIDO A: Grupo 1 y 5.

FECHA: 7 de octubre de 2021.
LUGAR: Sede ronda real.
HORA: 1:30 pm - 4:30 pm
DIRIGIDO A: Grupo 1 y 5.



**Apreciada
FAMILIA
CAMERAL**

Para nosotros es importante que mantengas un balance entre la vida personal y el trabajo, por eso te brindamos la oportunidad de participar en un

FABULOSO BINGO VIRTUAL,
en el que podrás disfrutar tu tiempo libre en familia.

Animado, solo contamos con **5 boletas**, los interesados podrán solicitarla al correo alara@cccartagena.org.co

 **BINGO**

 **6 DE MARZO**
3:00 pm
zoom



En nuestra
entidad estamos comprometidos con la
**Seguridad y Salud
en el trabajo.**



CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

**#Vamos
PA'LANTE**

En nuestra entidad estamos comprometidos con la Seguridad y Salud en el trabajo.

6

inspecciones realizadas en nuestras distintas sedes para evaluar los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores.

Con el objetivo de tener un regreso seguro a las instalaciones de la CCC, se robustecieron las señalizaciones relacionadas al protocolo de bioseguridad y al procedimiento de emergencia.

Se conformó el grupo de brigadistas de la CCC, nuestros colaboradores están capacitados y entrenados para brindar las herramientas necesarias y accionar en caso de que se presente una situación de emergencia dentro de las instalaciones.

Se realizó la jornada de vacunación dentro de las instalaciones de CCC.
106 colaboradores vacunados contra el virus del SARS-CoV-2 (COVID-19).





Se realizó el proceso de conformación del COPASST para el periodo 2021 a 2023. El COPASST es un comité de importante apoyo para la ejecución del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que desde su gestión pueden impulsar actividades de promoción y prevención para apoyar la intervención en la reducción de los riesgos.



126

Personas afiliadas a la ARL.

19

Capacitaciones en temas de Salud y Seguridad en el Trabajo

Comunicado DE INVOLUCRAMIENTO PARA ORGANIZACIONES NO EMPRESARIALES



En 2021:

84 colaboradores de nuestra entidad gozaron del beneficio de salud prepagada 100% por la Cámara; como beneficio por tener contrato a término indefinido.

Logramos convenios con las siguientes empresas para beneficios de nuestros colaboradores:



2020
22

Medio **AMBIENTE**

**NUESTRO COMPROMISO
CON LOS PRINCIPIOS
DEL PACTO GLOBAL**



CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

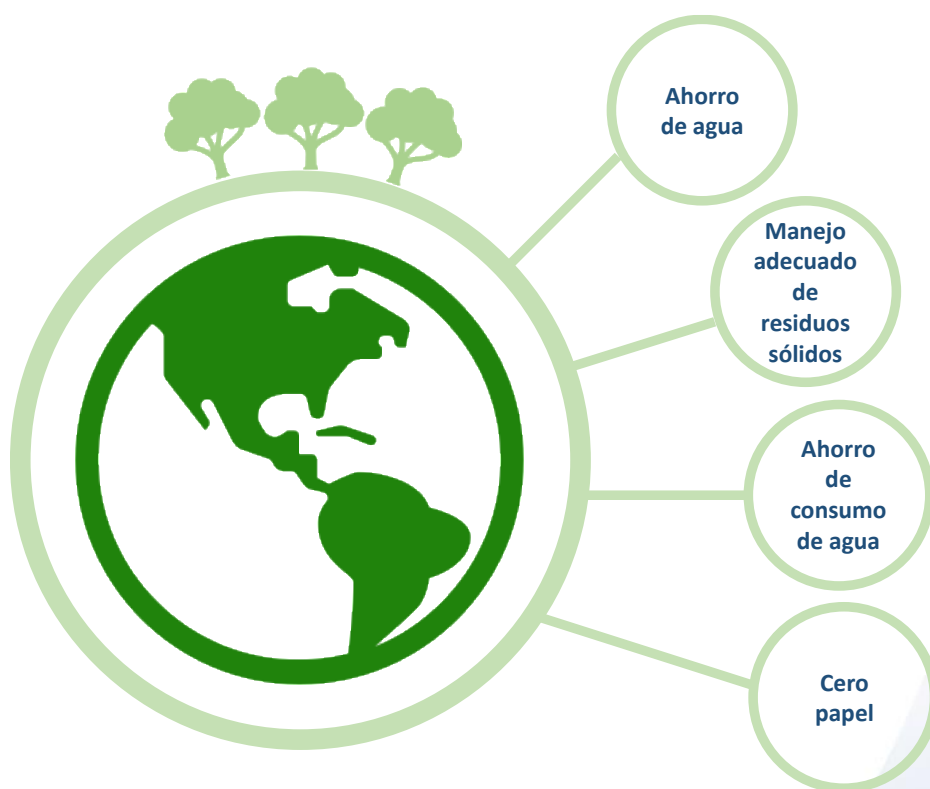
**#Vamos
PA'LANTE**



La Cámara de Comercio de Cartagena ha implementado estrategias y acciones encaminadas a proporcionar la sostenibilidad ambiental como un eje transversal que permita el desarrollo desde el interior de nuestra organización y en nuestro tejido empresarial.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

La gestión realiza en el año 2021, incluye iniciativas ambientales para el ahorro de energía, manejo adecuado de residuos sólidos generados en las instalaciones, ahorro de consumo de agua y cero papel.



En cuanto al ahorro de agua, la estrategia implementada consto de la instalación de ocho (8) grifería sin contacto, la cual incorpora un sensor de infrarrojos de enfoque automático, permitiendo que sólo se utilice la cantidad de agua necesaria.

Por otro lado, con la finalidad de reducir papel durante la ejecución de los procesos y la prestación de servicios a los usuarios, se creó la Campaña de **CERO PAPEL**, promoviendo la utilización de los canales digitales.

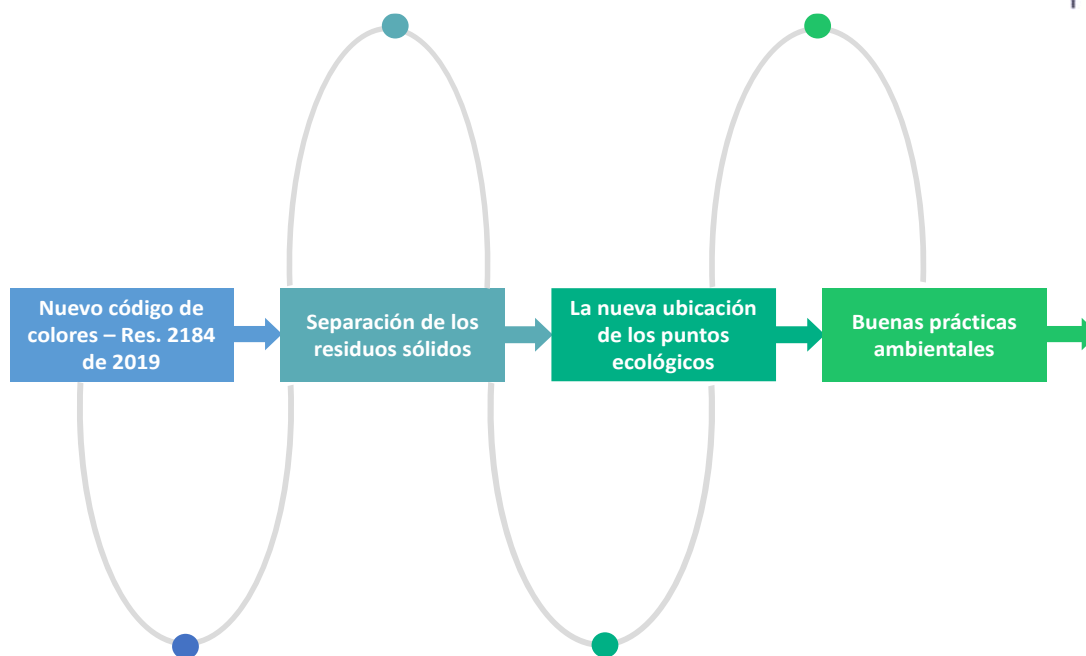


El uso de aparatos electrónicos portátiles ha venido aumentando considerablemente en los últimos años y con ello se ha incrementado el consumo de pilas y baterías para el funcionamiento de los mismos elementos. Estos dispositivos transforman la energía química en energía eléctrica, contienen metales pesados dentro de sus componentes, que son sustancias tóxicas para el ser humano y el ambiente.

Como alternativa se ubicaron contenedores de recogida selectiva de estos elementos, los cuales se entregarán al personal encargado para su disposición final.



Con respecto al manejo adecuado de los residuos sólidos generados, se realizaron campañas de divulgación y sensibilización en temas relacionados con:



Se instalaron cuatro (4) puntos ecológicos con el nuevo código de colores para la separación y aprovechamiento de los residuos.



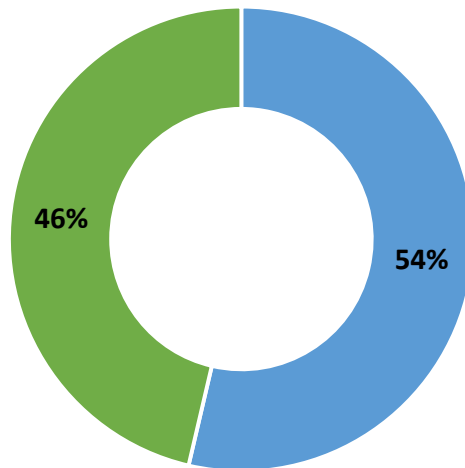
Además se realizó convenio con Esenttia para promover el programa “**Llegó la hora la hora PlastiTON**”, el cual consistía en separar, recoger, transportar y aprovechar los residuos plásticos y papel.



La CCC en el marco de favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, cuenta con tres (3) Chillers que producen agua helada que se transporta mediante tuberías hacia los diecinueve (19) climatizadores, lo cual genera un menor consumo de electricidad. El **46%** del sistema de climatización es por sistema de agua fría.



SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN



■ SISTEMA CONVENCIONAL ■ SISTEMA DE AGUA FRIA





202020
222222

**NUESTRO COMPROMISO
CON LOS PRINCIPIOS
DEL PACTO GLOBAL**

ANTI CORRUPCIÓN



CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

**#Vamos
PA'LANTE**



Desde la Cámara de Comercio de Cartagena reconocemos que la integridad, la ética y la anticorrupción son vitales para lograr alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible; por esto hemos venido implementando acciones que combaten y evitan la corrupción, practica que es devastadora para el crecimiento económico y desarrollo social.

En nuestra entidad:

Todos nuestros documentos contractuales cuentan con cláusulas que establecen que las relaciones serán terminadas de manera inmediata en caso de la inclusión, vinculación o condena de nuestros aliados en actividades delictivas.

En el proceso de suscripción de contratos hacemos una verificación de los antecedentes judiciales de los contratistas, con el fin de verificar si están en procesos legales o no, y evitar mantener relaciones que van en contra de los principios del Pacto Global.

Contamos con un Código de ética y buen gobierno corporativo, instrumento que permite evitar los procedimientos que puedan afectar la correcta administración de los recursos públicos y privados que administramos. Así mismo introducimos mecanismos de control a los órganos y sujetos que intervienen en los modos de tomar decisiones, con esto buscamos generar credibilidad, facilitar gestión e impregnar por principios como la transparencia y eficacia todas nuestras acciones.

A través de nuestra página web damos acceso a nuestros grupos de interés a conocer la información pública que requieran de manera veraz y transparente.

Implementamos de manera rigurosa la Ley de transparencia, la cual está ligada a políticas de anticorrupción y transparencia, y a través de la cual nos encargamos de publicar toda la información relevante que se desarrolla dentro de la Cámara de Comercio y tiene un impacto a nivel público y de la comunidad en general. Esta implementación obedece a las disposiciones normativas de la Ley 1712 del 2014 y Resolución 1519 del 2020.



En la Cámara nuestros colaboradores se encuentran altamente comprometidos con la implementación de acciones éticas y transparentes en el desarrollo de sus funciones.

Desde nuestra área de Control interno verificar el cumplimiento de las disposiciones legales, normativas, reglamentarias y lineamientos administrativos en los procesos de la entidad, en aras de contribuir al mejoramiento continuo, la razonabilidad de las cifras y la toma de decisiones.

Atendemos de manera oportuna los requerimientos realizados por las entidades de control y vigilancia que actualmente tienen competencia para ejecutar auditorías a este ente cameral.

Cámara de Comercio
de Cartagena

Comunicado DE INVOLUCRAMIENTO PARA ORGANIZACIONES NO EMPRESARIALES

20202020
222222



CÁMARA COMERCIO
C A R T A G E N A

#Vamos
PA'LANTE